

Утверждено:

И.О. Министра образования и науки

Республики Коми

Н.В. Якимова

« 31 » марта 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

государственного общеобразовательного учреждения Республики Коми «Специальная (коррекционная)

школа-интернат №6» г.Печоры

на 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Фактический срок реализации
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализованные меры по устранению недостатков	
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ГОУ РК «СКШИ №6» г. Печоры. Проведение мониторинга сайта по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	Март 2023 года	Е.В. Елфимова ответственный за ведение сайта Д.А. Канева заместитель директора	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства.	Апрель 2023 года	

Обеспечить наличие на официальном сайте ГОУ РК «СКШИ № 6» г. Печоры информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Обращения граждан».	Постоянно	Е.В. Елфимова ответственный за ведение сайта Л.А. Канева заместитель директора	Обеспечено функционирование на официальном сайте ГОУ РК «СКШИ № 6» г. Печоры раздела «Обращения граждан».	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях.	Постоянно	Л.А. Канева заместитель директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Мероприятия -Мероприятия, направленные на организацию комфортных условия для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре; - наличие навигации внутри помещения; - создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Октябрь 2023 года	Л.Б. Павлова, директор; М.Р. Бубнова, медицинский работник школы; О.А. Рассыпчук, учитель физической культуры	Проведена ежегодная диспансеризация детей. Осуществляется родительский контроль за организацией питания. Работа ШСК спортивного зала, проведение спортивных мероприятий.	Октябрь 2023 года 1 раз в квартал В течение года
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности.	В течение года	Л.Б. Павлова, директор	Приобретен мягкий инвентарь: постельное белье, полотенца, покрывала.	В течение года

Мероприятия, направленные для создания условий для педагогических и административных работников.	В течение года	Л.Б. Павлова, директор; Л.А. Канева, заместитель директора	Увеличена скорость доступа в сети Интернет.	В течение года
--	----------------	--	---	----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Мероприятия: Реализация проекта «Ресурсный центр по поддержке образования обучающихся с ОВЗ».	В течение года	Л.Б. Павлова, директор; Л.А. Канева заместитель директора; И.Н. Бойнова, заместитель директора	Реализуется проект «Ресурсный центр по поддержке образования обучающихся с ОВЗ».	В течение года
Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ и инвалидностью.	В течение года	Л.А. Канева заместитель директора	Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ.	В течение года

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Мероприятия: Продолжить организацию обучения работников ГОУ РК «СКШИ № 6» г. Печоры добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. Организация и проведение семинаров с работниками ГОУ РК «СКШИ № 6» г. Печоры по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	В течение года	Л.Б. Павлова, директор; Л.А. Канева заместитель директора; Т.В. Зейналова, педагог-психолог	На педагогических совещаниях обсуждены предложения по улучшению качества работы коллектив. Проведен семинар с педагогами по повышению педагогической компетентности.	В течение года
Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ГОУ РК «СКШИ № 6» г. Печоры на установление	В течение года	Л.А. Канева заместитель директора; Т.В. Зейналова, педагог-психолог	Психологическая разгрузка педагогов в сенсорной комнате. Проведена работа по индивидуальным запросам педагогов.	В течение года

<p>взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>			<p>Проведены совместные мероприятия педагогов с детьми родителями (законными представителями).</p>	
<p>Продолжить организацию обучения работников ГОУ РК «СКШИ № 6» г. Печоры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Д.А. Канева заместитель директора</p>	<p>Проведено обучение работников ГОУ РК «СКШИ № 6» г. Печоры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>В течение года</p>
<p>Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся.</p>	<p>Май 2023 года</p>	<p>Д.А. Канева, заместитель директора;</p>	<p>Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся.</p>	<p>Май 2023</p>
<p>Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы.</p>	<p>Март 2023 года</p>	<p>Л.Б. Павлова, директор;</p>	<p>Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на заседании педагогических работников.</p>	<p>март 2023 года</p>
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Мероприятия: Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Е.В. Елфимова ответственный за ведение сайта Л.А. Канева заместитель директора М.В. Кобыкова, старший вожатый</p>	<p>Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.</p>	<p>В течение года</p>

<p>Повышение престижа ГОУ РК «СКШИ № 6» г. Печоры через:</p> <ul style="list-style-type: none"> -повышение квалификации педагогических работников; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных конкурсах; <p>Размещение информации на официальном сайте, в группе социальной сети «ВКонтакте».</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.Н. Бойнова, заместитель директора Е.В. Елфимова, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Организовано прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации, участие в различных конкурсах. Информация размещена на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>В течение года</p>
<p>Проведение дней открытых дверей и других мероприятий по направлениям воспитательной деятельности.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Л.А. Канева, заместитель директора</p>	<p>Проведены дни открытых дверей и другие мероприятия по направлениям воспитательной деятельности.</p>	<p>В течение года</p>
<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>Май 2023</p>	<p>Л.А. Канева, заместитель директора</p>	<p>Проанкетированы и протестированы участники образовательных отношений по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг, питания, проезда.</p>	<p>Май 2023</p>